

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- 1.- Condiciones generales de uso.
- 2.- Titularidad de sitio web.
- 3.- Política de privacidad.
- 4.- Exclusión de responsabilidad
- 5.- Información técnica.
- 6.- Propiedad intelectual, industrial y copyright.
- 7.- Protección de datos personales.
- 8.- Medidas de seguridad.
- 9.- Legislación y jurisdicción aplicable.

Última actualización 17 de mayo 2022

1.- CONDICIONES GENERALES DE USO

La utilización de este sitio web está sujeta a la aceptación íntegra y sin reservas de las condiciones de uso incluidas en el Aviso Legal, así como la Política de Privacidad, Términos y condiciones y la Política de Cookies. El solo hecho de acceder a esta web y utilizar sus contenidos, implica que el usuario ha leído y acepta todas las condiciones.

THE HAIR MBA, S.L. (de ahora en adelante LA EMPRESA) gestiona el contenido y los servicios que están disponibles en el Sitio Web, y se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, cualquier modificación o actualización de los contenidos y servicios de las Condiciones Generales y, en general de todos los elementos que integran el diseño y la configuración de esta página web. Igualmente, también se reserva el derecho de suspender, temporal o definitivamente, la accesibilidad a sus páginas web.

Les rogamos que lean atentamente.

INFORMACIÓN GENERAL EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO (LSSICE), LEY 34/2002 DE 11 DE JULIO.

2.- TITULARIDAD DE SITIO WEB

DOMINIO: www.thehairmba.com

SUBDOMINIO: campus.thehairmba.com

GESTIÓN DEL DOMINIO: THE HAIR MBA, S.L.U.

DOMICILIO SOCIAL: Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid.

TELÉFONO: (+34)933635131

E-MAIL: dataprotection@thehairmba.com

CIF: B-16953259

DATOS REGISTRALES: Tomo: 42537, Folio: 56, Sección: 8, Hoja: 752645, Inscripción: 1

3.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es importante para LA EMPRESA garantizar la protección, privacidad y seguridad de su información personal, y por este motivo intentamos cumplir con las leyes sobre privacidad, protección de datos y seguridad de todos los datos personales donde tenemos sitios web.

A través de nuestro sitio web, LA EMPRESA no recogerá ningún tipo de información personal sobre usted, a menos de que Usted voluntariamente nos las facilite, mediante formulario, correo electrónico, o WhatsApp. Generalmente, cuando recibimos

su información personal la empleamos para responder a sus preguntas o comentarios, para mantenerlo informado sobre nuestros cursos, así como de todas las actividades relacionadas con la página web.

Por lo tanto, el usuario autoriza expresamente a LA EMPRESA a poder contactarle y enviarle información diversa por correo electrónico. Si Usted no desea recibir información sobre nuestros servicios, por favor, indíquelo expresamente por correo electrónico a dataprotection@thehairmba.com

El sitio web de LA EMPRESA puede contener enlaces a otros sitios web gestionados por terceros sobre los que LA EMPRESA no ejerce ningún tipo de control. LA EMPRESA no es responsable de las políticas de privacidad o el contenido de otros sitios web no gestionadas por ella misma.

4.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Quien utilice este sitio web, lo hace por su propia cuenta y riesgo. LA EMPRESA no se hace responsable de los errores u omisiones que pudiera tener este sitio web, ni tampoco se hace responsable de cualquier daño o perjuicio producido ni de los defectos técnicos, sea cual sea su naturaleza, que se deriven de las materias contenidas a la web y del uso de la información.

LA EMPRESA no garantiza la ausencia de virus o elementos lesivos que no pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático del usuario, ni en otros documentos o archivos.

LA EMPRESA no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información aparecida en la página de internet.

5.- INFORMACIÓN TÉCNICA

Las webs son compatibles con todos los navegadores conocidos e incorpora un diseño web adaptable para poder ser visualizada desde cualquier dispositivo (teléfono, tableta, ordenador, etc.).

6.- PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y COPYRIGHT

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y cualquier otro elemento insertado en el sitio web, pertenecen a LA EMPRESA o en su caso, a terceros.

Las informaciones, que pueden provenir de fuentes externas (identificadas oportunamente en cada caso), podrían no ser completamente exactas o actualizadas, a pesar de los esfuerzos para que así sea.

Todos los contenidos están protegidos por los derechos de Copyright, y propiedad intelectual, que el usuario debe respetar. La información de esta web sólo podrá ser usada por aquellas personas expresamente autorizadas por el autor.

Queda prohibido, cualquier uso de los contenidos de la página web, concretamente sobre las fotografías, imágenes, textos, diseño gráfico, contenidos creativos y estéticos, índices, sonidos y códigos fuente, sin la autorización expresa de sus titulares/autores. Cualquier uso no permitido será debidamente perseguido por los legítimos propietarios.

Asimismo, queda prohibido suprimir, eludir o manipular el copyright, u otros datos identificativos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualquier mecanismo de información que pudieran contener los contenidos.

Toda vulneración de los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en esta web, así como la infracción de la normativa que los protege previstos en el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, legislación en lo referente a la protección de patentes y marcas, y cualquier otra normativa vigente, comportará las responsabilidades civiles y/o penales que en cada caso correspondan.

La marca THE HAIR MBA es una marca protegida legalmente.

7.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La facilitación de datos personales no es requisito para acceder a los contenidos de esta web. Únicamente se almacenarán los datos personales que el usuario voluntariamente facilite mediante la inscripción en alguno de nuestros cursos, la posibilidad de probar alguna clase gratuita, la newsletter, envío de Curriculum Vitae, formulario contacto, WhatsApp o mediante correo electrónico. LA EMPRESA, se compromete a cumplir la legislación vigente en materia de protección y tratamiento de datos personales y, en particular, con el Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679, de 27 de abril de 2016 y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Podrán solicitar información de la Escuela, a través del formulario que se encuentra situado en el apartado CONTACTO, por ello, nos autoriza a poder contactarle para enviarle información o resolver sus dudas.

En LA EMPRESA tratamos los datos recabados con la finalidad de remitirle la información que ha solicitado sobre la escuela, sus actividades y servicios, gestión de la inscripción/matriculación a los cursos y si nos lo autoriza remitirle otra información que LA EMPRESA pueda considerar de su interés.

Además, en caso de que el usuario lo desee, enviarle comunicaciones personalizadas.

Los datos personales, serán incorporados a la base de datos propiedad de LA EMPRESA que actuará como responsable del tratamiento de los datos. Así mismo, también informarle que los datos serán incorporados al CRM corporativo (si desean más información sobre las empresas que forman el grupo empresarial, por favor solicítelo en dataprotection@thehairmba.com) para los mismos fines establecidos, actuando cada una de las empresas que forman el grupo, como corresponsables para la gestión de dicho CRM. Por ello, se compromete a cumplir la legislación vigente en materia de protección y tratamiento de datos personales y, en particular, con el Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679, de 27 de abril de 2016, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, así como con su normativa de desarrollo.

El usuario, por el hecho de enviar el formulario con sus datos personales (nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono), da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, y serán conservados mientras usted no revoque el citado consentimiento o se oponga a él.

La única comunicación de datos contemplada es a las propias empresas del grupo empresarial, así como las establecidas por la normativa de protección de datos.

Los usuarios, cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, podrán ejercer gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición al tratamiento de sus datos, así como el derecho a revocar el consentimiento prestado, de conformidad con la legislación vigente. Estos derechos podrán ser ejercitados por el usuario o, en su caso, por quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada, dirigida a la siguiente dirección: THE HAIR MBA, Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid. La solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y apellidos del usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o pasaporte, poner la referencia "LOPD THMBA" y contenido concreto del derecho ejercitado. También podrá ejercer sus derechos solicitándolo por correo electrónico a la dirección dataprotection@thehairmba.com, firmado digitalmente o bien acompañado con una copia escaneada de un documento oficial que lo identifique, exponiendo el derecho ejercido.

Si considera que, por un motivo fundado, hemos vulnerado alguno de sus derechos, le informamos que puede dirigirse a la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos) para presentar una reclamación.

Los usuarios garantizan que son mayores de edad y que la información facilitada es exacta y veraz. Serán los únicos responsables de la veracidad y corrección de los datos incluidos, quedando LA EMPRESA exonerada de cualquier responsabilidad al respecto.

A continuación, encontrará desglosada la información descriptiva sobre el tratamiento de los datos personales:

TRATAMIENTO #1: NEWSLETTER/LET'S BE FRIENDS

	Información Básica	Información Adicional
Identidad del responsable del tratamiento	THE HAIR MBA, S.L.	Domicilio social: Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid. Teléfono de contacto: (+34)933635131
Finalidad del tratamiento y plazos de conservación	Gestión de la Newsletter/ Let's Be Friends	Los usuarios de la web pueden suscribirse para recibir una Newsletter en la dirección de correo electrónico que deseen. LET'S BE FRIENDS Suscríbete y no te pierdas ninguna de nuestras sorpresas, contenidos exclusivos y bonos vip. Los datos serán conservados mientras el usuario no se dé de baja.
Legitimación del tratamiento	Consentimiento expreso	La base jurídica que permite el tratamiento de los datos es el consentimiento de los usuarios.
Destinatarios de cesiones	No aplica	No se ceden datos a terceros.
Derechos de los usuarios	Ejercicio de derechos	El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y la limitación u oposición a su tratamiento, mediante

		<p>escrito indicando como asunto o referencia "LOPD THMBA" a la dirección de nuestro domicilio social situado en la Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid, o por correo electrónico a la dirección dataprotection@thehairmba.com</p> <p>El usuario deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique e indicar el derecho que quiere ejercitar.</p> <p>En cualquier caso, usted es el único responsable de la veracidad de los datos suministrados, teniendo el deber de rectificar y/o actualizarlos.</p> <p>También informarle que podrá retirar el consentimiento para el tratamiento en cualquier momento.</p> <p>Aunque tiene derecho a reclamar directamente ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) sobre las prácticas de privacidad y protección de datos de LA EMPRESA, le rogamos que antes de presentar dicha reclamación, se ponga en contacto con nosotros.</p>
Procedencia de los datos	Formulario web	<p>Los datos proceden del registro del usuario dentro de la opción "NEWSLETTER".</p> <p>Y encontramos otro formulario en el apartado EVENTOS, cuando el usuario se inscribe a un EVENTO, los datos proceden del formulario "LET'S BE FRIENDS"</p> <p>Los únicos datos tratados son el correo electrónico.</p>

TRATAMIENTO #2: FORMULARIO CONTACTO

	Información Básica	Información Adicional
Identidad del responsable del tratamiento	THE HAIR MBA, S.L.	<p>Domicilio social: Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid.</p> <p>Teléfono de contacto: (+34)933635131</p>
Finalidad del tratamiento y plazos de conservación	Gestión del Formulario	<p>Los usuarios de la web pueden solicitar cualquier información a través del formulario de contacto.</p> <p>Los datos serán conservados mientras el usuario no revoque su consentimiento o bien pasados 5 años sin haber vuelto a contactar.</p>
Legitimación del tratamiento	Consentimiento expreso	La base jurídica que permite el tratamiento de los datos es el consentimiento de los usuarios al aceptar la política de privacidad al enviar el formulario.
Destinatarios de cesiones	No aplica	No se ceden datos a terceros.
Derechos de los usuarios	Ejercicio de derechos	<p>El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y la limitación u oposición a su tratamiento, mediante escrito indicando como asunto o referencia "LOPD THMBA" a la dirección de nuestro domicilio social situado en la Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid, o por correo electrónico a la dirección dataprotection@thehairmba.com.</p> <p>El usuario deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique e indicar el derecho que quiere ejercitar.</p> <p>En cualquier caso, usted es el único responsable de la veracidad de los datos suministrados, teniendo el deber de rectificar y/o actualizarlos.</p> <p>También informarle que podrá retirar el consentimiento para el tratamiento en cualquier momento.</p> <p>Aunque tiene derecho a reclamar directamente ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) sobre las prácticas de privacidad y protección de datos de LA EMPRESA, le rogamos que antes de presentar dicha reclamación, se ponga en contacto con nosotros.</p>
Procedencia de los datos	Formulario web	<p>Los datos proceden del formulario de CONTACTO o por un correo electrónico.</p> <p>Los únicos datos tratados son el nombre y apellidos, correo electrónico y mensaje.</p>

TRATAMIENTO #3: PRUEBA GRATUITA CLASES

	Información Básica	Información Adicional
Identidad del responsable del tratamiento	THE HAIR MBA, S.L.	Domicilio social: Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid. Teléfono de contacto: (+34)933635131
Finalidad del tratamiento y plazos de conservación	Gestión del Formulario	Los usuarios de la web pueden solicitar una prueba gratuita, y disfrutar durante 7 días de una selección de clases realizadas por los líderes de cada área. Tratamos los datos recabados con la finalidad de poder ofrecerle e informarle de las clases gratuitas que más se adapten a su perfil. Los datos serán conservados mientras el usuario no revoque su consentimiento o bien pasados 5 años sin haber vuelto a contactar.
Legitimación del tratamiento	Consentimiento expreso	La base jurídica que permite el tratamiento de los datos es el consentimiento de los usuarios al aceptar el Aviso Legal y la Política de Privacidad al enviar el formulario.
Destinatarios de cesiones	Empresas del grupo empresarial	La única comunicación de datos contemplada es a las propias empresas del grupo empresarial, así como las establecidas por la normativa de protección de datos
Derechos de los usuarios	Ejercicio de derechos	El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y la limitación u oposición a su tratamiento, mediante escrito indicando como asunto o referencia "LOPD THMBA" a la dirección de nuestro domicilio social situado en la Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid, o por correo electrónico a la dirección dataprotection@thehairmba.com El usuario deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique e indicar el derecho que quiere ejercitar. En cualquier caso, usted es el único responsable de la veracidad de los datos suministrados, teniendo el deber de rectificar y/o actualizarlos. También informarle que podrá retirar el consentimiento para el tratamiento en cualquier momento. Aunque tiene derecho a reclamar directamente ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) sobre las prácticas de privacidad y protección de datos de LA EMPRESA, le rogamos que antes de presentar dicha reclamación, se ponga en contacto con nosotros.
Procedencia de los datos	Formulario web o correo electrónico	Los datos proceden del formulario PRUEBA LA EXPERIENCIA THE HAIR MBA Los datos tratados son: nombre, apellidos, correo electrónico, Teléfono y experiencia profesional en el sector de la peluquería.

TRATAMIENTO #4: INSCRIBIRME

	Información Básica	Información Adicional
Identidad del responsable del tratamiento	THE HAIR MBA, S.L.	Domicilio social: Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid. Teléfono de contacto: (+34)933635131
Finalidad del tratamiento y plazos de conservación	Gestión de las inscripciones/Alumnos/CV	Gestión de todas las inscripciones a los cursos que se ofertan. Los alumnos podrán enviar CV Al inscribirse en alguno de nuestros cursos, el usuario acepta el tratamiento de sus datos y confirma el conocimiento de la política de privacidad. A su vez, los usuarios que han dado su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales han autorizado también el envío de información relativa a actividades donde participa LA EMPRESA, tales como eventos, formaciones, cursos, productos o similares. Los datos serán conservados y tratados con la máxima confidencialidad hasta que el usuario nos solicite su cancelación. Una vez cancelados, se mantendrán

		bloqueados por el tiempo que venga impuesto por los imperativos legales vigentes.
Legitimación del tratamiento	Inscripción Cursos/Máster de Formación Online	La base legal para el tratamiento identificado se ampara en: <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte (art.6.1.b RGPD) • Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (art. 6.1.c RGPD) • Consentimiento para el envío de comunicaciones Comerciales.
Destinatarios de cesiones	Empresas del grupo empresarial	La única comunicación de datos contemplada es a las propias empresas del grupo empresarial , así como las establecidas por la normativa de protección de datos y las establecidas por ley (Entidades Bancarias...) <p>No se prevén transferencias internacionales de datos, fuera del espacio económico europeo.</p>
Derechos de los usuarios	Ejercicio de derechos	El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y la limitación u oposición a su tratamiento, mediante escrito indicando como asunto o referencia "LOPD THMBA" a la dirección de nuestro domicilio social situado en la Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid, o por correo electrónico a la dirección dataprotection@thehairmba.com . El usuario deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique e indicar el derecho que quiere ejercitar. <p>En cualquier caso, usted es el único responsable de la veracidad de los datos suministrados, teniendo el deber de rectificar y/o actualizarlos.</p> <p>También informarle que podrá retirar el consentimiento para el tratamiento en cualquier momento.</p> <p>Aunque tiene derecho a reclamar directamente ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) sobre las prácticas de privacidad y protección de datos de LA EMPRESA, le rogamos que antes de presentar dicha reclamación, se ponga en contacto con nosotros.</p>
Procedencia de los datos	Formulario Inscripciones a los cursos	Los datos proceden del formulario INSCRIBEME YA <p>Los datos tratados son: nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico, DNI/CIF, dirección, y datos bancarios.</p>

TRATAMIENTO #5: EVENTOS

	Información Básica	Información Adicional
Identidad del responsable del tratamiento	THE HAIR MBA, S.L.	Domicilio social: Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid. Teléfono de contacto: (+34)933635131
Finalidad del tratamiento y plazos de conservación	Gestión del Formulario	Los usuarios de la web pueden solicitar y comprar entradas para asistir a eventos organizados por THE HAIR MBA. Tratamos los datos recabados con la finalidad de poder gestionar la venta de las entradas. Las entradas se enviarán por correo electrónico. Los datos serán conservados mientras el usuario no revoque su consentimiento o bien pasados 5 años sin haber vuelto a contactar.
Legitimación del tratamiento	Consentimiento expreso	La base jurídica que permite el tratamiento de los datos es el consentimiento de los usuarios al comprar las entradas para el evento y aceptar el Aviso Legal y la Política de Privacidad al enviar el formulario.
Destinatarios de cesiones	Empresas del grupo empresarial	La única comunicación de datos contemplada es a las propias empresas del grupo empresarial , así como las establecidas por la normativa de protección de datos

Derechos de los usuarios	Ejercicio de derechos	<p>El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y la limitación u oposición a su tratamiento, mediante escrito indicando como asunto o referencia "LOPD THMBA" a la dirección de nuestro domicilio social situado en la Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid, o por correo electrónico a la dirección dataprotection@thehairmba.com El usuario deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique e indicar el derecho que quiere ejercitar.</p> <p>En cualquier caso, usted es el único responsable de la veracidad de los datos suministrados, teniendo el deber de rectificar y/o actualizarlos.</p> <p>También he de informarle que podrá retirar el consentimiento para el tratamiento en cualquier momento.</p> <p>Aunque tiene derecho a reclamar directamente ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) sobre las prácticas de privacidad y protección de datos de LA EMPRESA, le rogamos que antes de presentar dicha reclamación, se ponga en contacto con nosotros.</p>
Procedencia de los datos	Formulario web o correo electrónico	<p>Los datos proceden del formulario EVENTOS</p> <p>Los datos tratados son: nombre (apellidos), correo electrónico, y Teléfono.</p>

TRATAMIENTO #6: WHATSAPP

	Información Básica	Información Adicional
Identidad del responsable del tratamiento	THE HAIR MBA, S.L.	<p>Domicilio social: Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid.</p> <p>Teléfono de contacto: (+34)933635131</p>
Finalidad del tratamiento y plazos de conservación	Comunicación vía WhatsApp	<p>Los usuarios de la web pueden comunicarse con la empresa vía WhatsApp. Pueden solicitar información o formular sus consultas a través de la plataforma WhatsApp.</p> <p>Tratamos los datos recibidos vía WhatsApp con única finalidad de poder informarle sobre los cursos, responder/resolver sus consultas o dudas. Una vez se haya informado y/o resuelto todas las consultas y transcurridos 30 días, los datos personales serán borrados.</p>
Legitimación del tratamiento	Inscripción cursos /Interés legítimo	<p>La base jurídica que permite el tratamiento de los datos personales se ampara en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato o precontrato en el que el interesado es parte (art.6.1.b RGPD) • Interés legítimo (art.6.1. f RGPD)
Destinatarios de cesiones	WhatsApp	WhatsApp como vía de comunicación.
Derechos de los usuarios	Ejercicio de derechos	<p>El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y la limitación u oposición a su tratamiento, mediante escrito indicando como asunto o referencia "LOPD THMBA" a la dirección de nuestro domicilio social situado en la Calle Claudio Coello 16, 1º izq., 28001, Madrid, o por correo electrónico a la dirección dataprotection@thehairmba.com El usuario deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique e indicar el derecho que quiere ejercitar.</p> <p>En cualquier caso, usted es el único responsable de la veracidad de los datos suministrados, teniendo el deber de rectificar y/o actualizarlos.</p> <p>Aunque tiene derecho a reclamar directamente ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) sobre las prácticas de privacidad y protección de datos de LA EMPRESA, le rogamos que antes de presentar dicha reclamación, se ponga en contacto con nosotros.</p>
Procedencia de los datos	WhatsApp	Los datos personales proceden de la consulta realizada desde la plataforma de WhatsApp.

		Solo se tratarán los datos personales que incluya el usuario en su consulta y los necesarios para poder contestar a sus consultas y/o resolver sus dudas.
--	--	---

8.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

LA EMPRESA informa al usuario que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con lo previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos, y normativa de desarrollo. Igualmente, LA EMPRESA garantiza al usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales de los usuarios y del deber de guardarlos.

9.- LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Estas condiciones generales quedan sujetas al ordenamiento jurídico español. Para la resolución de cualquier conflicto que pudiera derivar del acceso a la página web, el usuario y LA EMPRESA, acuerdan someterse expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de Barcelona.